### براردي الله الرحون الرحيبي ولاية كسلا





# وزارة المالية والاقتصاد والقوي العاملة مركز التدريب المهنى



المدرب المعنّمد ادريس ابراهيم ادريس رئيس قسم الكهرباء العامة

#### الوحدة الاولى

#### Introduction



# اهداف الوحدة بنهاية هذة الوحدة سيكون المشارك قادرا علي التخلص من مخاوف البدايات التعرف علي معني كلمة مشروع محتويات الوحدة تعريف المشروع النقاط الاساسية للمشروع

#### الوحدة الثانية

#### idea of the project فكرة المشروع



# اهداف الوحدة بنهاية هذة الوحدة سيكون المشارك قادرا علي ه معرفة الفكرة الاستثمارية الناجحة تقييم الفكرة تحديد احتياجات المجتمع محتويات الوحدة عريف الفكرة الاستثمارية قياس الفكرة

#### الوحدة الثالثة

#### Project environment بيئة الشروع





#### اهداف الوحدة

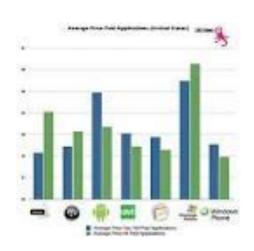
#### بنهاية هذة الوحدة سيكون الشارك تادرا على

- معرفة البيئة السليمة للمشروع
- @ معرفة سمات وملكات المستثمر
- @ ترتيب النقاط حسب الاولويات

- @ تعريف النقاط الاساسية اللبيئة الناجحه
  - @ خصائص المشروع الصغير
    - @ سمات وملكات المستثمر

#### الوحدة الرابعة

#### Market study دراسة السوق





#### اهداف الوحدة

#### بنهاية هذة الوحدة سيكون الشارك تادرا على

- @ معرفة التسويق
- @ التعرف علي انواع العملاء (الزبائن)
  - @ المقدرة علي تحديد الربح
  - محتويات الوحدة
  - @ اسباب اختيار منتجك او خدمتك
    - @ عوامل التسويق الاربعة
  - @ طبيعة العملاء ، تحديد سعر البيع

#### الوحدة الخامسة

#### The technical study الدراسة الفنية





#### اهداف الوحدة

#### بنهاية هذة الوحدة سيكون المشارك تادرا علي

- @ ادراك اهمية الامن والسلامة للمشروع
- @ كيفية تحديد الموقع المناسب للمشروع
  - @ القدرة علي الادارة

- @ التنظيم الداخلي للعملية الانتاجية
  - @ الاجهزة والمعدات
- @ النقاط الاساسية لموقع المشروع
  - @ السلامة المهنية

#### الوحدة السادسة

#### الدراسة المالية Financial study





#### اهداف الوحدة

#### بنهاية هذة الوهدة سيكون الشارك تادرا علي

- معرفة تفضيل السيولة
  - @ تحديد العائد المقبول
- @ معرفة القيمة الزمنية للنقود
  - @ كيفية حساب المخاطر

- @ تفضيل السيولة، العائد المقبول
- @ ملائمة العائد للمخاطر المتوقعة
  - @ قياس المخاطر

#### الوحدة السابعه

#### Models for businessmen نماذج لرجال اعمال







ساندرز



الراجحي

#### اهداف الوحدة

#### بنهاية هذة الوحدة سيكون المشارك تادرا على

معرفة نماذج حقيقيه لرجال اعمال من مشاريع صغيره

- ضوذج الشيخ صالح الراجحي
  - @ نموذج الكولونيل ساندرز
- @ نموذج ماكينات سنجر للخياطة



## Start Business Course

# The most important courses before beginning projects

#### بسم الله الرحمن الرحيم

#### الوحدة الولي القدمة Introduction



البدايات عادة ما تكون صعبة . و دائماً ما نتردد في بداية أي أمر في حياتنا، قد يكون هو الخوف من التغيير ، أو الخوف من الفشل ، أو الخوف من المشاكل و المصاعب التي قد نواجهها.

فيما يتعلق بمشروعك الناشئ ، فالعديد من الشباب لديهم من الأفكار و المخططات الكثير و بالتأكيد أنت أحدهم ، و لكن قد تكون البداية غير واضحة ، و قد يتردد السؤال الأزلي : هل أنا مستعد للبدء ؟ هل أنا في أفضل وضع مادى و معنوى و ذهنى لكى أبدأ !

لذالك كان لابد من ايراد بعض التعريفات لكلمة مشروع التي لها العديد من التعريفات منها

- المشروع هو مجموعة من البنود والاعمال التي يتم انجاز ها خلال فترة زمنية محددة بغرض تحقيق مجموعة من الاهداف
- المشروع هو منظومة محددة الفترة ( بداية ونهاية) تهدف الي تحقيق مهمة معينة من خلال مجموعة من المدخلات

(خامات ، معدات ، عمالة ، تمويل ، ...) والمخرجات (منتجات ، خدمات ، ...)

@ المشروع هو منظومة متكاملة الانشطة مرتبة بطريقة منطقية ولها اهداف يجب تحقيقها .

لايوجد فرق كبير بين هذة التعريفات . والتعريف الاخير هو التعريف البسيط والمختصر للمشروع .

لذا سوف نتناول خمسة نقاط اساسية لابد من تحقيقها للوصول لهذة الغاية ولبداية مشاريعنا .

#### الوحدة الثانية

#### اولا فكرة المشروع



تعتبر الفكرة هي الشرارة الاولي للمشروع وقد يكون لدي كل منا العديد من الافكار التي يمكن ان تؤدي في حالة در استها جيدا الى مشروعات ناجحة . ولكي تصل الى فكرة ناجحة يجب ان تراجع ما يلي :

#### ماهى معارفك ،مهاراتك ،هواياتك ، اعمالك

فالمعارف هي الاصل للوقوف علي حقيقة الاشياء ومن خلالها يمكن تكوين اي فكرة او دراسة ناجحة وترتبط نسبة النجاح بنسبة المعرفة .

اما المهارات والهوايات فانة يمكن تحويل الهواية الي مشروع فمثلا اذا كان الانسان يهوي صيد الاسماك يمكن ان يفتح محلا لادوات الصيد . ويمكن ان يتحول حبك للحلوي الي حب لصناعتها وذلك لانك عندما تضع نفسك مكان العميل فانك تزيد من فرصة نجاحك كرجل اعمال .

#### ماهى السلع او الخدمات التي تعتقد ان البيئة الميطة تحتاجها

بما ان المشروع هو خطوه مهمة لصاحبة لما سيجني من ارباح هو ايضا خدمة للمجتمع والمناطق ذلك لان صاحب المشروع يقوم بدراسة يحدد من خلالها حاجة المجتمع من منتج او خدمة ثم يقوم بتوفير ها للمنطقة او المجتمع وذلك حسب نوع المشروع من خلال الاتي :

١ - توفير منتج او خدمه يحتاج اليها الناس

٢ - تحقيق حلم او طموح تريده لمنطقتك او مجتمعك

#### هل لديك افكار لتطوير سلعة او خدمة متاحة

تطوير فكرة لخدمه او منتج قديم باسلوب جديد ادخال تحسينات حسب الحوجه لمنتج او فكرة

#### هل هنالك تغيير في اتجاهات او رغبات افراد المجتمع الميط بك

نسبة قبول المجتمع للتغيير هل هي متاحه .

#### هل توجد احتياجات غير متوفرة محليا (يسافر الناس اليها)

هل تتوفر لديك علاقات ببعض المنتجين والمستملكين لمنتج ماء او موفري الخدمات عموما والمستفيدين منها

كل هذة الاسئلة مهمة لتقييم الفكرة . ويكون التقييم في صورة كتابية تساعد علي توضيح المعلومات هل هي كافية لتوضيح هذة الفكرة ام لا

ويمكن القول ان الفكرة الاستثمارية هي وصف مختصر ومحدد يوضح لك الاتي :

- ماهو المنتج او الخدمة او السلعة التي ستستثمر فيها .
  - ومن الذي ستبيع اليه منتجك / خدمتك / سلعتك .
    - كيف ستبيع منتجك / خدمتك / سلعتك .
- ما هي الاحتياجات التي ستغطيها منتجاتك / خدماتك / سلعتك للزبائن .

#### الوحدة الثالثة

#### ثانيا بيئة المشروع:





فرصة نجاح المشروع

بعد دراسة الفكرة جيدا يجب التعرف علي البيئة التي سيقام فيها المشروع وذلك بدراسة العوامل الاتية بالتفصيل .

□ اللوائح والقوانين
□ التقنية والبنية الاساسية
□ السوق المستهدف والطلب
□ المنافسة
□ الصناعات المدعمة والمتعلقة بالمشروع
وقد تحتاج بعض هذة النقاط الى بحث ودراسة متأنية . وكلما كانت المعلومات دقيقة وتفصيلية كلما

ايضا ترتيب الاولويات حسب الظرف والوقت هي من اهم الاشياء في انشاء بيئة سليمة للمشروع فلابد من معرفة اهم النقاط اولا ثم النقطه الاهم ومتى ابدا بها حتى استفيد من الاستقلال الامثل للوقت بصورة فعالة

#### خصائص المشروع الصغير

ايضا لانشاء بيئة سليمة لابد من معرفة خصائص المشروع الصغير وهي

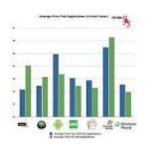
- ١ صغر حجم رأس المال اللازم لانشائة
  - ٢ عدد العاملين قليل (1 -- 5) غالبا
    - ٣ التداخل بين الملكية والادارة
- ٤ يعتمد على التكنلوجيا البسيطة والمتوسطة
- ٥ يساعد في خلق فرص عمل برأس مال محدود
- ٦ يمكن ان يكون التمويل ذاتي في اغلب الاحيان

#### سمات وملكات المستثمر

- ١ القدرة على تحمل المخاطرة ومعرفة كيفية حسابها.
  - ٢ القدرة على اتخاذ القرار.
  - ٣ التخطيط للأعمال و دراستها قبل الدخول فيها.
    - ٤ -استخدام الوقت بكفاءة.
    - ٥ -القدرة على قيادة الناس و توجيههم.
      - ٦ -القدرة على الابتكار و الإبداع.
    - ٧ -يعتمد على نفسه و يعتمد عليه الآخرون.
    - ٨ قدراته الصحية و البدنية تلائم طبيعة العمل.
      - ٩ الإصرار و المثابرة نحو بلوغ الهدف.
- ١٠ النجاح لديه أهم من الثراء، فالنجاح يجلب الثراء.

#### الوحدة الرابعة

#### ثالثا دراسة السوق:





#### ماهو النسويق؟

هو كل عمل تقوم به لتعرف من هم زبائنك وما هي احتياجاتهم وكيف تشبع رغباتهم مع حصولك علي الربح في نفس الوقت .

ولتحويل الحلم الي حقيقة يجب ان يكون هنالك مستهلكين للسلعة او مستفيدين من الخدمة. ومن المهم التعرف علي طبيعة العملاء وكيف يقومون باتخاذ قرار الشراء. او قبول الخدمة. وتسمي هذة العملية بدراسة جانب الطلب علي المنتج او الخدمة. ويكون الهدف منها معرفة من هم عملائي وماذا يريدون واين ومتي يقومون بالشراء وما هي الاسعار الملاءمة لهم.

كذلك التعامل الراقي معهم من ناحية (الاستقبال الجيد ، الصدق ، التهذيب ، الاستماع لهم) فاربما يشير اليك احدهم برأي او ملحوظه تعينك علي تقديم الافضل وتطوير العمل والتعرف علي

🗆 عاداتهم الشرائية	
اسباب الشراء او قبول الخدمة $_{(}$ تلبية احتياجات $_{(}$ تلبية رغبات $_{(}$ الباع عادات $_{(}$	(
□ وصف العملاء المرتقبون	
(النوع، السن، السكن، مستوي المعيشة، المستوي، التعليمي، .)	

#### · اسباب اختيار منتجك او خدمتك ( جودة ، معاملة ، سعر ، خدمات اضافية )

فالسوق هو (عدد العملاء الذين يحتاجون للمنتج او الخدمة) وفية يحقق الربح وهو الفرق بين سعر التكلفه الكليه وسعر البيع

#### سعرالبيع تكلفة الانتاج النفقات العامه الربح

ويحدد الربح بعناية مع الاخذ في الاعتبار العلاقة بين الطلب على المنتج والعرض المتاح

هذة البياتات السابقة تساعدك في الوصول الي حجم المشترين او المستهلكين او ما يسمي بحجم الطلب علي المنتج او الخدمة التي تقدمها .

وتساعدك للوصول آلي حجم السوق المستهدف للمنتج او الخدمة التي سوف تقوم بتوفير ها وكذلك الاتجاهات المستقبلية لهذا السوق ليس ملكا لك بل ان المستقبلية لهذا السوق ليس ملكا لك بل ان المنافسين يحتلون جزاء كبيرا من هذا السوق ولتقدير حجم العرض لابد من معرفة العاملين في تقديم نفس الخدمة او السلعة في نفس النطاق الجغرافي .

بل و ايضا السلعة او الخدمة البديلة او المكملة . ويتم تقدير حجم طاقاتهم الانتاجية وحجم مبيعاتهم وتقديمهم للخدمات .

ومن هنا يتم ما يعرف بتقدير الفجوة وذلك يعني اننا اذا وجدنا ان حجم العرض من السلعة او الخدمة اكبر من حجم الطلب فان السوق يكون مشبعا وليس بحاجة لمنتجين جدد ومن الافضل صرف النظر عن هذة الفكرة .

اما اذا كان الطلب اكبر من العرض فيقال ان هنالك فجوة . وكلما كانت الفجوة كبيرة كلما كانت هنالك فرصة افضل لنجاح المشروع .

#### العوامل الاربعة للتسويق:

- السلعه، وهي نوع السلعة او الخدمه التي تريد تقديمها الي زبائنك .
  - السعر ، وهو القيمة التي تريدها مقابل السلعه .
  - المكان، كيف واين تريد ان تصل الى زبائنك .
- الترويج ، كيف تخبر زبائنك عن سلعتك او خدمتك لتجزبهم لشرائها .

#### الوددة الذامسة

#### رابعا الدراسة الفنية :





#### وهي نعنمه علي نقييم الجوانب الانية

#### الاهتمام بالامن والسلامة في مكان العمل $\Box$

لخلق بيئه انتاجيه امنة لابد من الاهتمام بمكان العمل . ومكان العمل هو المكان الذي يتم فيه انتاج السلع او تقديم الخدمات او بيعها مثل

المطبخ ، ارضية المصنع ، المشغل ، المخبز ، ....

لابد من الاهتمام بسلامة العاملين والعملاء والمعدات والاجهزة وذلك بالاهتمام بالاضاءة ، التهوية ، مناولة المواد ، التخزين ، مراقبة المواد الخطرة ، توفير صندوق اسعافات اوليه ، توفير ادوات اطفاء

#### الموقع 🗸

- القرب من المواد الخام والعمالة والاسواق
  - 0 مصادر الطاقة والمياه والصرف
    - 0 الطرق والمواصلات
      - 0 المنافسين

4
0
0
口
口
١
口

#### الوحدة السادسة

#### خامسا الدراسة المالية :





وهي تتعلق بدراسة العناصر التالية

1/ هيكل التمويل

2/ قائمة الدخل

3/ تكاليف السلعة او الخدمة

4/ قائمة التدفقات النقدية

كما يعتمد تقسيم المشروعات علي ثلاثة مبادئ رئيسية وهي :

- تفضيل السيولة
- ملاءمة العائد المتوقع علي الاستثمار للمخاطرة المتوقعة
  - القيمة الزمنية للنقود

#### تفضيل السيولة:

عند تقييم المشروعات فاننا نستخدم التدفقات النقدية للمشروع وليست الارباح المحاسبية ولتوضيح الفرق بينهما فان المشروع الذي تكون الوحدات المباعة منة خلال الشهر عشرة الاف جنية وتكاليف الانتاج سبعة الاف جنيه يكون ربحة المحاسبي ثلاثة الاف جنية. اما عند تقييم المشروع اقتصاديا فاننا نتساءل عن التوقيتات والظروف والمخاطر المتعلقة بدخول وخروج هذة النقود وليس مجرد الايرادات والنفقات. ومثال اخر لذلك وهو النفقات الاستمارية او شراء المعدات والتجهيزات التي يتم انفاقها كلها عادة وقت الشراء (اذا لم تكن عن طريق التقسيط) الاان معالجتها المحاسبية تكون عن طريق خصم الاهلاك علي فترات عمر المشروع.

#### ملاءمة العائد للمخاطرة المتوقعة:

ان المستثمر عادة يتميز بدرجة من تقبل المخاطر. الا انة ايضا لايقبل الا المخاطر المحسوبة وهي وجود علاقة بين كم المخاطرة وكم العائد المتوقع. وانة لن يقبل الدخول في مخاطرة اضافية الا اذا كان مقتنعا انها ستدر علية عائدا اكبر. واذا تساوي العائد المتوقع من مشروعين محتملين فان المستثمر سيفضل المشروع ذو المخاطرة الاقل.

#### القيمة الزمنية للنقود:

وهذا المبدأ يعني ان الجنية الذي اقبضة اليوم افضل من الجنية الذي استلمة في المستقبل . وذلك لان الجنية الذي اقبضة اليوم يمكن استثمارة مرة اخري (سواء في نفس المشروع او في غيرة او بايداعة في البنك ) وبهذا تزيد قيمتة . وعند تقييم البدائل الاستثمارية فاننا نتعامل مع تدفقات نقدية تدخل او تخرج في توقيتات مخ تلفة ولهذا نحتاج الي تحديد القيمة المكافئة لهذة التدفقات اذا افترضنا انها دخلت او خرجت الان . وهو ما يعبر عنة بالقيم الحالية للتدفقات النقدية وبهذة الطريقة يمكن التعامل مع تدفقات نقدية تتدفق علي فترات مختلفة في المشروع الواحد . وكذلك المفاضلة بين مشروعات مختلفة ذات تدفقات نقدية مختلفة واعمار مختلفة .

#### @ قياس المخاطرة:

تم تعريف المخاطرة بانها مدي التذبذب في التدفقات النقدية المتوقعة . ويكون الاستثمار ذو التدفقات المنتظمة خاليا من المخاطرة . بينما يتضمن الاستثمار ذو التدفقات النقدية المتذبذبة قدرا من المخاطرة . ويتم قياس المخاطرة بمدي الانحراف المعياري للتدفقات المتوقعة وكلما ذادت قيمة الانحراف المعياري كلما كان المشروع معرضا لدرجة اكبر من المخاطر الناتجة عن التذبذب في ايراداتة المتوقعة .

#### العائد المقبول:

يمكن تعريف العائد المقبول بانة اقل عائد يمكن ان يجذب المستثمر في الدخول في مخاطرة الاستثمار في مشروع معين و هذا التعريف يتضمن تكلفة الفرصة البديلة التي يمكن تعريفها بانها عائد الاستثمار البديل في حالة عدم الدخول في مشروع .

#### • ويكمن التعبير عن العائد المقبول بالمعادلة التالية:

العائد المقبول للمشروع = العائد الخالي من المخاطرة + عائد المخاطرة للمشروع

#### الوحدة السابعة

#### نماذج لرجال إعمال



#### الشيخ صالح الراجحي في السعودية يقول:

أنني كنت اجلس في إحدى الساحات في الرياض قديما وأبسط لأقوم بصرف النقود للناس (تغيير العملة) وكان الناس يتهافتون علي للصرافة البسيطة جدا .

و عندما افتتح لأول مرة محل للصرافة عام 1366 ه الموافق 1944م انطلقت منه مجموعة الراجحي التجارية التي أصبحت الآن إمبراطورية مالية

#### شركة مطاعم كنتاكى



مؤسس شركة مطاعم كنتاكي الكولونيل ساندرز بدأ وفي جيبه مبلغ مائة وخمس دو لارات أمريكية فقط وكان عمره خمس وستون عاما واجتاح بمطاعمه العالم حيث وصل بدجاج كنتاكي إلى أكثر من (92) دولة في العالم. كيف ولدت هذه الفكرة؟

توفي والده و هو في السادسة من عمره وتحمل المسؤولية باكرا وكان عليه الاعتناء بإخوته الصغار فتعلم فن الطبخ باكرا عندما أصبح عمره 39 عاما افتتح محطة لخدمة السيارات في ولاية كنتاكي جاءته الفكرة عندما لم يجداحدهم مطعما جيد في المنطقة

فكر كثيرا ثم حول غرفة صغيرة خلف المحطة إلى مطعم صغير يقدم الدجاج المقلي اكتسب المطعم شهرة لا بأس بها فأغلق محطة الوقود وحولها إلى مطعم احتفظ فيه بالطابع المنزلي لطعامه ثم انخرط في دورة في فن إدارة المطاعم ليصبح مديرا. كان يبحث عن الطريقة الافضل للدجاج المقلي ومما ساعده اكتشاف طنجرة الضغط في ذلك الوقت ، وكان يبحث عن التطور حتى وجد خلطة من الأعشاب والتوابل اعتبرها الأفضل.

وصل عدد المطاعم إلى 600 سنة 1963 لذا قرر أن يبيع امتياز مطاعم كنتاكي إلى المليونير جاك ماسي مقابل مليون دو لار وراتب شهري مدى الحياة 75000 دولار مقابل الاستشارات والدعاية .

في العام 1986 أصبحت مطاعم كنتاكي جزءا من شركة بيبسي كولا مقابل 840 مليون دولار. وفي العام 1995 بلغ عدد المطاعم 9000 مطعم وكان المطعم الذي يحمل هذا الرقم في شنغهاي في الصين.

#### ماكينات سنجر للخياطه







ماكينه تعمل يدويا

النقلة الكبيرة لهذة الماكينات لم تكن عند تصنيعها فقط. بل عندما تم تعديلها ايضا. يعتبر هذا مدخلا بديلا عن ابتكار افكار جديدة.

فمثلا ماكينات الخياطة سنجر لم تخترع بشكلها الحالي ولاكنها اضيفت اليها تطوير الحركة الميكانيكية بالارجل بدلا من اليد فاصبحت اضافة مزهلة.

## اهمالراجع

- 1-Nahmias ,S–(1993).Production and Operations analysis
- 2- Russell, S.R, (1998). Operatio Managemen
- 3-VanHorne, J.C.(1992) Financial management and Policy .

### فهرس الوضوعات

الصفحة	الموضوع	الرقم		
الوحدة الاولي				
7	المقدمة ، تعريف المُشروع	1		
الوحدة الثانية				
8	فكرة المشروع	2		
الوحدة الثالثة				
10	بيئة المشروع	3		
الوحدة الرابعة				
12	در اسة السوق	4		
الوحدة الخامسة				
14	الدراسة الفنية	5		
الوحدة السادسية				
16	الدراسة المالية	6		
17	تفضيل السيولة ، ملائمة	7		
	العائد للمخاطر المتوقعة ،			
	القيمة الزمنية للنقود			
18	قياس المخاطر ، العائد	8		
	المقبول			
الوحدة السابعة				
19	نماذج لرجال اعمال	9		
20	مطاعم كنتاكي	10		
21	ماكينة سنجر	11		
22	اهم المراجع	12		

#### السيرة الذاتية

#### ادريس ابراهيم ادريس محمد

- \* الدبلوم التقنى في تقنية الهندسة الكهربائية \_ كلية كسلا التقنية
- \* عضو الاتحاد المهنى التخصصي للمهندسين التقنيين السودانيين
  - \* عضو في اتحاد مدربي التنمية البشرية السوداني
- \* عضو دائم في عضوية مدربي مركز توب كوالتي للتدريب وتنمية الموارد البشرية-الخرطوم
  - \* رئيس قسم الكهرباء العامة بمركز التدريب المهنى كسلا
  - \* كورس في التطبيقات الكهربائية بصركز سياست في مدينة شاه علام بماليزيا 2012م
    - \* كورس في التطبيقات الكهربائيه بمركز جايكا في مدينة كيوشو \_ باليابان 2014م
    - \* مدرب معتمد من مركز توب كوالتي للتدريب وتنمية الموارد البشرية \_ الخرطوم
      - \* مدرب معتمد من الإكاديمية الكندية للتدريب والتطوير Canada CATD
    - \* مدرب معتمد من الإكاديمية الدولية لتنمية الموارد البشرية IAHRD Canada
      - \* مدرب معتمد من البورد العربي لقنمية الموارد البشريه
      - \* مدرب في البرنامج الدولي SIYB التابع لمكتب العمل الدولي
        - \* حقيبة تدريبية معتمدة بعنوان (كيف تبدأ مشروعك)
    - \* شهادة في دورة كيف تبدأ مشروعك من الامانة العامة للتدريب المهني بالتعاون مع الوكالة اليابانيه للتعاون الدولي (جايكا)
      - \* مشارك في دورة تدريب المدربين في مجال التدريب المهني مع منظمة جايكا
    - \* مشارك في ورشة لطريقة تطوير المناهج مع وكالة اليابانية للتعاون الدولي (جايكا)